



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

## INFORME MENSUAL OCTUBRE 2016 ALCALDIA LOCAL DE LA CANDELARIA

*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
**PARA TODOS**

Resumen de la Gestión Realizada,  
correspondiente a  
**Octubre de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?  
3

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?  
6

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?  
- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

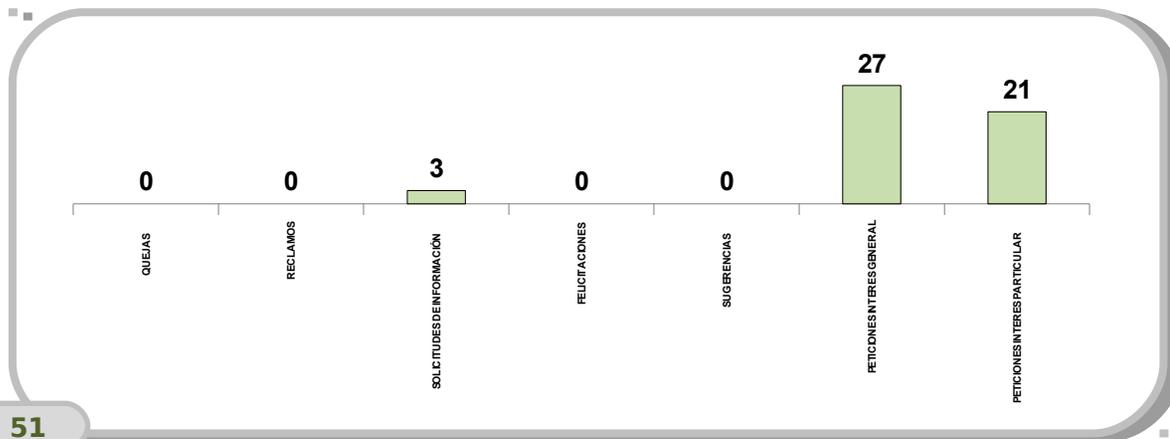
\* La presente información fue realizada con corte al 30 de Octubre de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

51

Peticiones tramitadas

Resumen de la Gestión Realizada,  
correspondiente a  
**Octubre de 2016.**



Tipología (Peticiónes tramitadas)

125

Atenciones

18

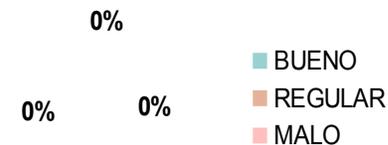
Certificados de Residencia

0

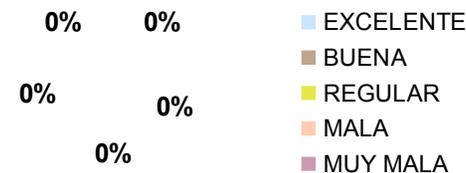
Documentos Extraviados



¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?



¿La información suministrada fue la solicitada?

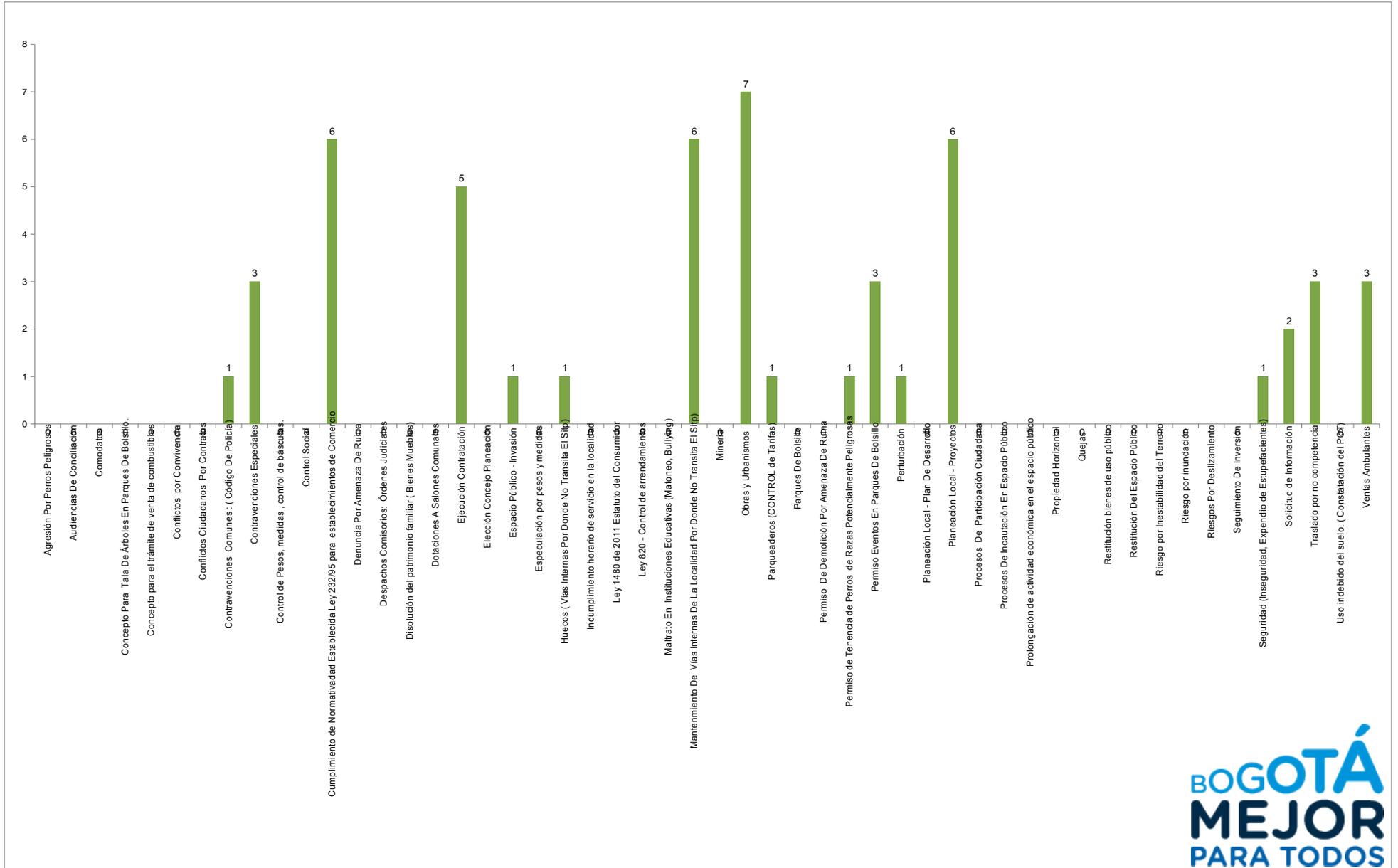


0

Encuesta de percepción del servicio



Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2016.**



**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA**  
**BASE CONSOLIDADA MES DE OCTUBRE 2016**  
**PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 29 DE SEPTIEMBRE DE 2016 AL 28 DE OCTUBRE DE 2016**

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
17. CANDELARIA	1724482016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360375642	29/09/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: JOHE LOYS MOSQUERA PALACIOS	EN TRAMITE	31	
17. CANDELARIA	1739202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720055932	29/09/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	RESPUESTA TOTAL	3	
17. CANDELARIA	1746042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720055912	30/09/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: LEIVER ALEXIS MORENO GUZMAN	EN TRAMITE	30	
17. CANDELARIA	1747622016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720055982	29/09/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: JOHANA MARIA GARZON CABALLERO	EN TRAMITE	31	
17. CANDELARIA	1740692016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720056212	29/09/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	RESPUESTA TOTAL	2	
17. CANDELARIA	1744492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720056312	30/09/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	EN TRAMITE	30	
17. CANDELARIA	1746842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720056422	30/09/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: YURANI ALEJANDRA DIAZ SUAREZ	EN TRAMITE	30	
17. CANDELARIA	1721372016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780056752	30/09/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: JOHE LOYS MOSQUERA PALACIOS	RESPUESTA TOTAL	30	
17. CANDELARIA	1755752016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161720056392	30/09/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: LEONARDO GUERRA RAMIREZ	RESPUESTA TOTAL	30	
17. CANDELARIA	1745572016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240377872	30/09/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: ANDRES FELIPE GONGORA SANCHEZ	EN TRAMITE	30	
17. CANDELARIA	1763912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720057082	03/10/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	RESPUESTA TOTAL	29	
17. CANDELARIA	1764292016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161720057102	03/10/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	RESPUESTA TOTAL	29	
17. CANDELARIA	1765222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720057172	03/10/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	RESPUESTA TOTAL	9	
17. CANDELARIA	1777592016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	0	05/10/2016	OTRAS ENTIDADES	SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	EN TRAMITE	27	
17. CANDELARIA	1763682016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360384952	05/10/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	RESPUESTA TOTAL	27	
17. CANDELARIA	1784372016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360386892	06/10/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: VICTOR HUGO LUCERO CARMONA	RESPUESTA TOTAL	26	
17. CANDELARIA	1785872016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161780057932	06/10/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	RESPUESTA TOTAL	26	
17. CANDELARIA	1787882016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161780058042	07/10/2016	OTRAS ENTIDADES	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	EN TRAMITE	25	
17. CANDELARIA	1806492016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166750058512	11/10/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: OLEIDY DUPERLY OLAYA MARIN	EN TRAMITE	23	
17. CANDELARIA	1808622016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166750058622	11/10/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: LEONARDO GUERRA RAMIREZ	RESPUESTA TOTAL	23	
17. CANDELARIA	1810712016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166710058772	11/10/2016	Otras Localidades	534: MARTHA ISABEL ROA LUGO	EN TRAMITE	23	
17. CANDELARIA	1811462016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166750059942	14/10/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	EN TRAMITE	20	
17. CANDELARIA	1831832016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	0	14/10/2016	OTRAS ENTIDADES	MEBOG	EN TRAMITE	20	
17. CANDELARIA	1843772016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	0	18/10/2016	OTRAS ENTIDADES	ALCALDIA LOCAL DE SANTAFE	EN TRAMITE	19	
17. CANDELARIA	1840462016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600401282	19/10/2016	OTRAS ENTIDADES	ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	EN TRAMITE	18	
17. CANDELARIA	1855802016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166750061402	20/10/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CESAR JOSE SANINT GONZALEZ	EN TRAMITE	17	
17. CANDELARIA	1860702016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166750061572	20/10/2016	174: Inspecciones de Policía Candelaria	534: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	17	
17. CANDELARIA	1859722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166710061502	20/10/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	673: LEONARDO GUERRA RAMIREZ	EN TRAMITE	17	
17. CANDELARIA	1786542016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161780057952	06/10/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: LEONARDO GUERRA RAMIREZ	EN TRAMITE	26	
17. CANDELARIA	1876852016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166750062372	24/10/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: LEONARDO GUERRA RAMIREZ	EN TRAMITE	15	
17. CANDELARIA	1872792016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600410862	25/10/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: LEONARDO GUERRA RAMIREZ	EN TRAMITE	14	
17. CANDELARIA	1889652016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166710062802	25/10/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	EN TRAMITE	14	
17. CANDELARIA	1899702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166710062992	26/10/2016	672: Area de Gestión de Desarrollo Local Candelaria	672: JUAN SEBASTIAN SANCHEZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	13	
17. CANDELARIA	1901512016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166750063132	27/10/2016	674: Area de Gestión Policial Inspecciones Candelaria	534: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	1898002016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166710063042	26/10/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	673: LEONARDO GUERRA RAMIREZ	EN TRAMITE	13	
17. CANDELARIA	1869742016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600409552	24/10/2016	Otras Localidades	ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	EN TRAMITE	15	
17. CANDELARIA	1908102016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20166710063242	27/10/2016	672: Area de Gestión de Desarrollo Local Candelaria	672: LEIVER ALEXIS MORENO GUZMAN	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	1905472016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600414902	27/10/2016	672: Area de Gestión de Desarrollo Local Candelaria	672: JOHANA MARIA GARZON CABALLERO	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	1910832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166710063362	27/10/2016	672: Area de Gestión de Desarrollo Local Candelaria	672: EDGAR GUIOVANNI RINCON QUINTERO	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	1901822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166710063152	27/10/2016	673: Area de Gestión Policial Jurídica Candelaria	673: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	1910452016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166750063392	28/10/2016	673: Area de Gestión Policial Jurídica Candelaria	673: JORGE ENRIQUE FUENTES ANGEL	EN TRAMITE	11	
17. CANDELARIA	1904822016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166910121962	24/10/2016	Otras Localidades	ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	EN TRAMITE	15	
17. CANDELARIA	1910152016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166910122472	25/10/2016	Otras Localidades	ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	EN TRAMITE	14	
17. CANDELARIA	1910472016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166910122232	25/10/2016	Otras Localidades	ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	EN TRAMITE	14	
17. CANDELARIA	1917112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166710063492	28/10/2016	672: Area de Gestión de Desarrollo Local Candelaria	672: YURANI ALEJANDRA DIAZ SUAREZ	EN TRAMITE	11	
17. CANDELARIA	1901702016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164210414312	27/10/2016	OTRAS ENTIDADES	OAC NIVEL CENTRAL	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	1922902016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166710063592	28/10/2016	673: Area de Gestión Policial Jurídica Candelaria	673: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	RESPUESTA TOTAL	2	
17. CANDELARIA	1883152016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166750062692	25/10/2016	673: Area de Gestión Policial Jurídica Candelaria	673: LEONARDO GUERRA RAMIREZ	EN TRAMITE	14	
17. CANDELARIA	1884982016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600412202	25/10/2016	673: Area de Gestión Policial Jurídica Candelaria	673: LEONARDO GUERRA RAMIREZ	EN TRAMITE	14	
17. CANDELARIA	1901872016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166750063162	27/10/2016	673: Area de Gestión Policial Jurídica Candelaria	673: CESAR JOSE SANINT GONZALEZ	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	1905812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166710063302	31/10/2016	672: Area de Gestión de Desarrollo Local Candelaria	672: CAMILO ANDRES RIANO RODRIGUEZ	EN TRAMITE	10	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 4 de NOVIEMBRE de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

29 de SEPTIEMBRE de 2016 al 28 de OCTUBRE de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya