



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL OCTUBRE 2016
ALCALDIA LOCAL DE LA CANDELARIA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente a
Octubre de 2016.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?
3

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?
6

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?
- Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

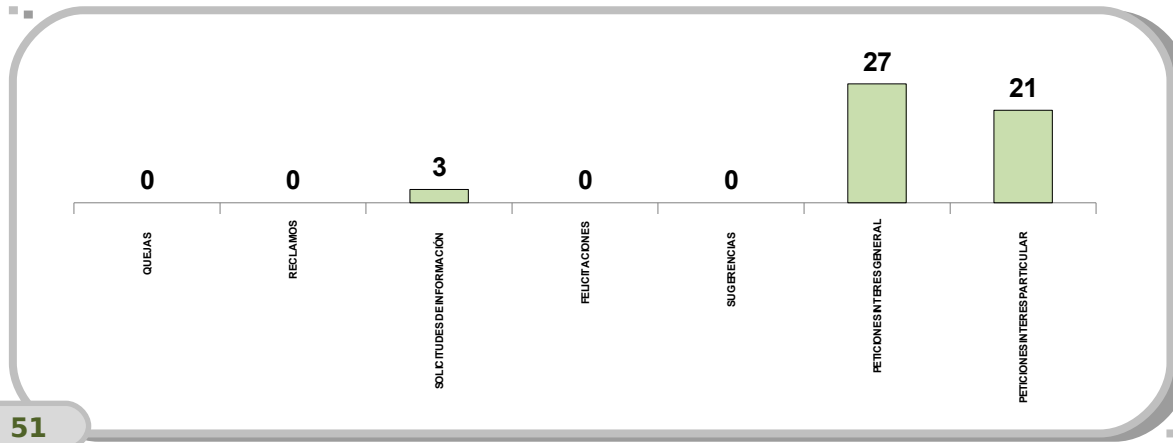
* La presente información fue realizada con corte al 30 de Octubre de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

51

Peticiones tramitadas

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente a
Octubre de 2016.



Tipología (Peticiónes tramitadas)

125

Atenciones

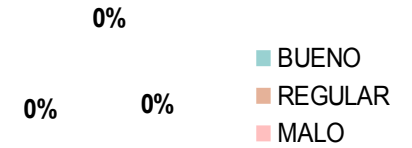
18

Certificados de Residencia

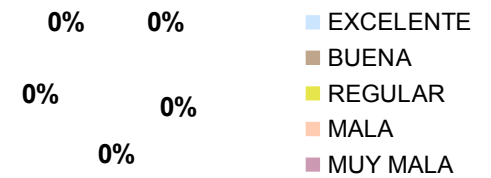
0

Documentos Extraviados

¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?



¿La información suministrada fue la solicitada?

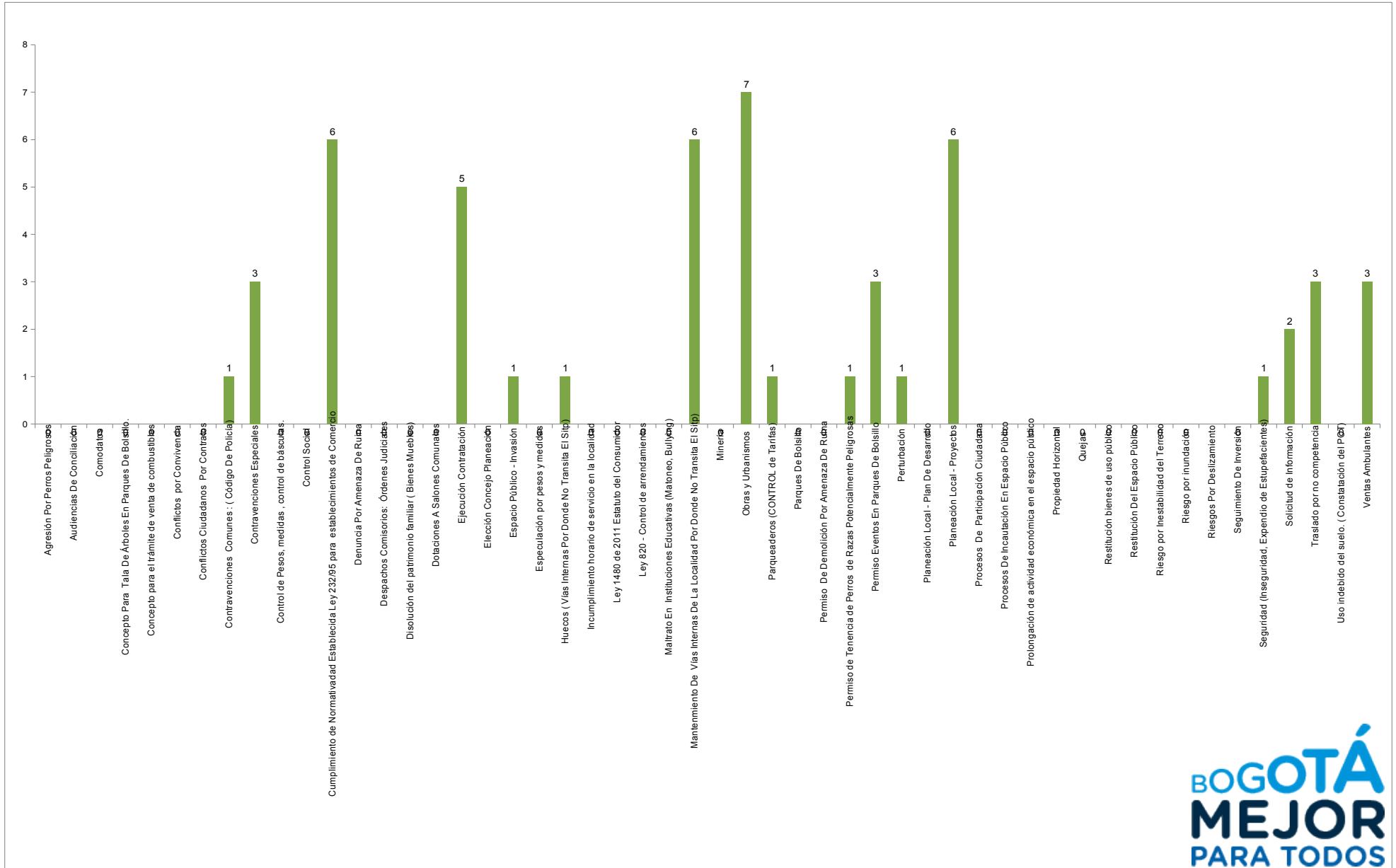


0

Encuesta de percepción del servicio



Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2016.**



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
BASE CONSOLIDADA MES DE OCTUBRE 2016
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 29 DE SEPTIEMBRE DE 2016 AL 28 DE OCTUBRE DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
17. CANDELARIA	1724482016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360375642	29/09/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: JOHE LOYS MOSQUERA PALACIOS	EN TRAMITE	31	
17. CANDELARIA	1739202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720055932	29/09/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	RESPUESTA TOTAL	3	
17. CANDELARIA	1746042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720055912	30/09/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: LEIVER ALEXIS MORENO GUZMAN	EN TRAMITE	30	
17. CANDELARIA	1747622016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720055982	29/09/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: JOHANA MARIA GARZON CABALLERO	EN TRAMITE	31	
17. CANDELARIA	1740692016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720056212	29/09/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	RESPUESTA TOTAL	2	
17. CANDELARIA	1744492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720056312	30/09/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	EN TRAMITE	30	
17. CANDELARIA	1746842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720056422	30/09/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: YURANI ALEJANDRA DIAZ SUAREZ	EN TRAMITE	30	
17. CANDELARIA	1721372016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780056752	30/09/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: JOHE LOYS MOSQUERA PALACIOS	RESPUESTA TOTAL	30	
17. CANDELARIA	1755752016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161720056392	30/09/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: LEONARDO GUERRA RAMIREZ	RESPUESTA TOTAL	30	
17. CANDELARIA	1745572016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240377872	30/09/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: ANDRES FELIPE GONGORA SANCHEZ	EN TRAMITE	30	
17. CANDELARIA	1763912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720057082	03/10/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	RESPUESTA TOTAL	29	
17. CANDELARIA	1764292016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161720057102	03/10/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	RESPUESTA TOTAL	29	
17. CANDELARIA	1765222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720057172	03/10/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	RESPUESTA TOTAL	9	
17. CANDELARIA	1777592016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	0	05/10/2016	OTRAS ENTIDADES	SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	EN TRAMITE	27	
17. CANDELARIA	1763682016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360384952	05/10/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	RESPUESTA TOTAL	27	
17. CANDELARIA	1784372016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360386892	06/10/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: VICTOR HUGO LUCERO CARMONA	RESPUESTA TOTAL	26	
17. CANDELARIA	1785872016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161780057932	06/10/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	RESPUESTA TOTAL	26	
17. CANDELARIA	1787882016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161780058042	07/10/2016	OTRAS ENTIDADES	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	EN TRAMITE	25	
17. CANDELARIA	1806492016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166750058512	11/10/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: OLEIDY DUPERLY OLAYA MARIN	EN TRAMITE	23	
17. CANDELARIA	1808622016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166750058622	11/10/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: LEONARDO GUERRA RAMIREZ	RESPUESTA TOTAL	23	
17. CANDELARIA	1810712016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166710058772	11/10/2016	Otras Localidades	534: MARTHA ISABEL ROA LUGO	EN TRAMITE	23	
17. CANDELARIA	1811462016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166750059942	14/10/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	EN TRAMITE	20	
17. CANDELARIA	1831832016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	0	14/10/2016	OTRAS ENTIDADES	MEBOG	EN TRAMITE	20	
17. CANDELARIA	1843772016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	0	18/10/2016	OTRAS ENTIDADES	ALCALDIA LOCAL DE SANTAFE	EN TRAMITE	19	
17. CANDELARIA	1840462016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600401282	19/10/2016	OTRAS ENTIDADES	ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	EN TRAMITE	18	
17. CANDELARIA	1855802016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166750061402	20/10/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CESAR JOSE SANINT GONZALEZ	EN TRAMITE	17	
17. CANDELARIA	1860702016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166750061572	20/10/2016	174: Inspecciones de Policía Candelaria	534: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	17	
17. CANDELARIA	1859722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166710061502	20/10/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	673: LEONARDO GUERRA RAMIREZ	EN TRAMITE	17	
17. CANDELARIA	1786542016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161780057952	06/10/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: LEONARDO GUERRA RAMIREZ	EN TRAMITE	26	
17. CANDELARIA	1876852016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166750062372	24/10/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: LEONARDO GUERRA RAMIREZ	EN TRAMITE	15	
17. CANDELARIA	1872792016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600410862	25/10/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: LEONARDO GUERRA RAMIREZ	EN TRAMITE	14	
17. CANDELARIA	1889652016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166710062802	25/10/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	EN TRAMITE	14	
17. CANDELARIA	1899702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166710062992	26/10/2016	672: Area de Gestión de Desarrollo Local Candelaria	672: JUAN SEBASTIAN SANCHEZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	13	
17. CANDELARIA	1901512016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166750063132	27/10/2016	674: Area de Gestión Policial Inspecciones Candelaria	534: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	1898002016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166710063042	26/10/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	673: LEONARDO GUERRA RAMIREZ	EN TRAMITE	13	
17. CANDELARIA	1869742016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600409552	24/10/2016	Otras Localidades	ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	EN TRAMITE	15	
17. CANDELARIA	1908102016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20166710063242	27/10/2016	672: Area de Gestión de Desarrollo Local Candelaria	672: LEIVER ALEXIS MORENO GUZMAN	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	1905472016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600414902	27/10/2016	672: Area de Gestión de Desarrollo Local Candelaria	672: JOHANA MARIA GARZON CABALLERO	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	1910832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166710063362	27/10/2016	672: Area de Gestión de Desarrollo Local Candelaria	672: EDGAR GUIOVANNI RINCON QUINTERO	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	1901822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166710063152	27/10/2016	673: Area de Gestión Policial Jurídica Candelaria	673: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	1910452016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166750063392	28/10/2016	673: Area de Gestión Policial Jurídica Candelaria	673: JORGE ENRIQUE FUENTES ANGEL	EN TRAMITE	11	
17. CANDELARIA	1904822016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166910121962	24/10/2016	Otras Localidades	ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	EN TRAMITE	15	
17. CANDELARIA	1910152016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166910122472	25/10/2016	Otras Localidades	ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	EN TRAMITE	14	
17. CANDELARIA	1910472016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166910122232	25/10/2016	Otras Localidades	ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	EN TRAMITE	14	
17. CANDELARIA	1917112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166710063492	28/10/2016	672: Area de Gestión de Desarrollo Local Candelaria	672: YURANI ALEJANDRA DIAZ SUAREZ	EN TRAMITE	11	
17. CANDELARIA	1901702016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164210414312	27/10/2016	OTRAS ENTIDADES	OAC NIVEL CENTRAL	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	1922902016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166710063592	28/10/2016	673: Area de Gestión Policial Jurídica Candelaria	673: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	RESPUESTA TOTAL	2	
17. CANDELARIA	1883152016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166750062692	25/10/2016	673: Area de Gestión Policial Jurídica Candelaria	673: LEONARDO GUERRA RAMIREZ	EN TRAMITE	14	
17. CANDELARIA	1884982016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600412202	25/10/2016	673: Area de Gestión Policial Jurídica Candelaria	673: LEONARDO GUERRA RAMIREZ	EN TRAMITE	14	
17. CANDELARIA	1901872016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166750063162	27/10/2016	673: Area de Gestión Policial Jurídica Candelaria	673: CESAR JOSE SANINT GONZALEZ	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	1905812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166710063302	31/10/2016	672: Area de Gestión de Desarrollo Local Candelaria	672: CAMILO ANDRES RIANO RODRIGUEZ	EN TRAMITE	10	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 4 de NOVIEMBRE de 2016

Fecha Inicial y Final:

29 de SEPTIEMBRE de 2016 al 28 de OCTUBRE de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS