

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MARZO 2016  
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **MARZO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

0

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

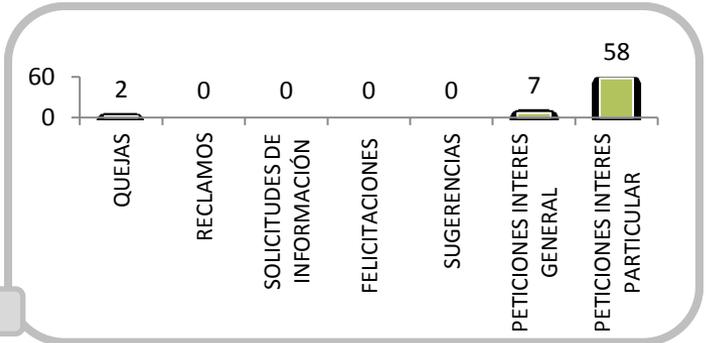
\* La presente información fue realizada con corte al 15 de abril de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MARZO de 2016.**

**67**

Peticiones tramitadas



67

Tipología (Peticiones tramitadas)

**0**

Atenciones



1

Documentos Extraviados

**208**

Certificados de Residencia



3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

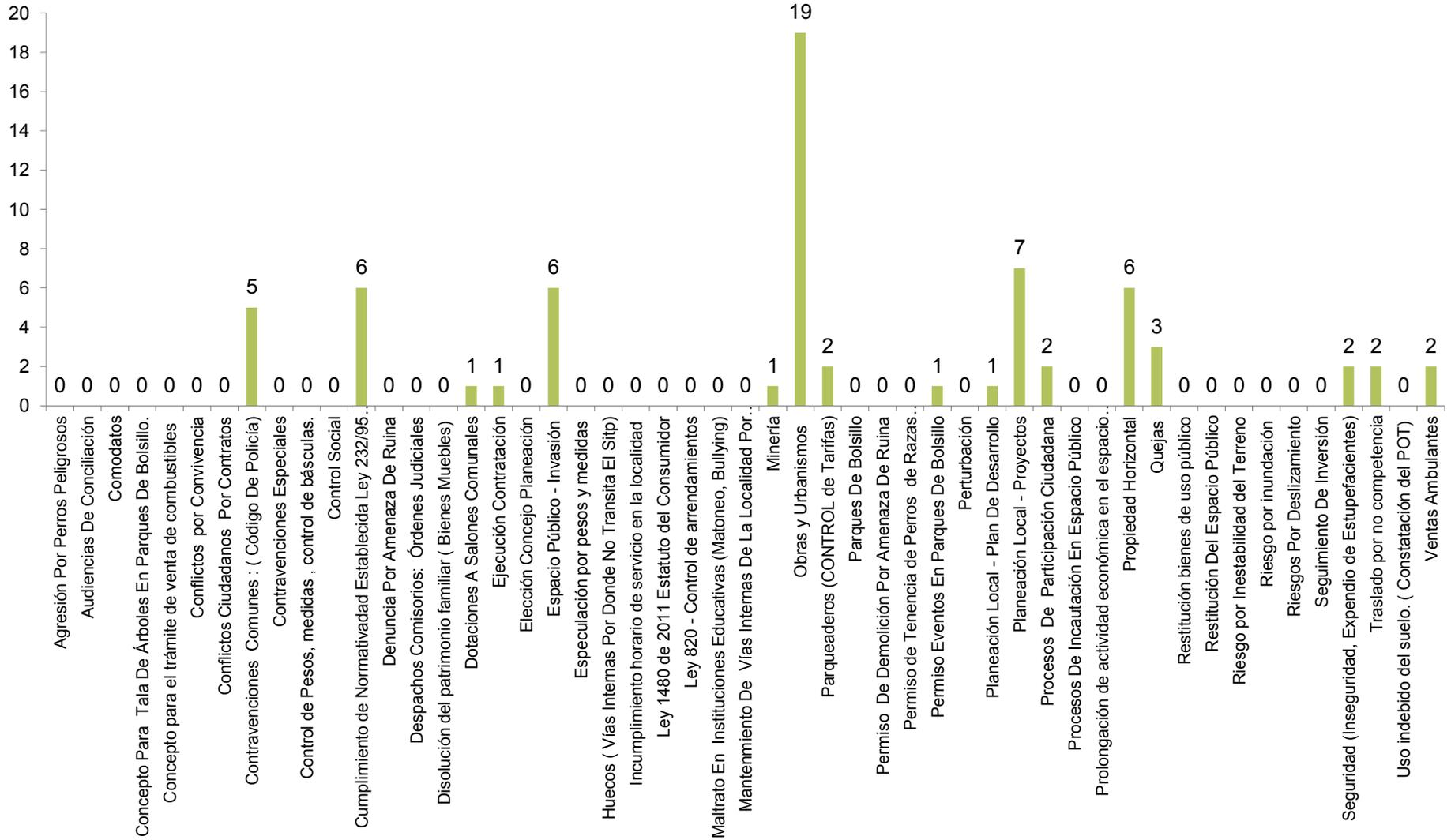


3.4. ¿La información suministrada fue?



0

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MARZO** de 2016.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE FEBRERO DE 2016 AL 30 DE MARZO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
17_CANDELARIA	347632016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780011512	29/02/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	34	
17_CANDELARIA	361082016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780011962	01/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	33	
17_CANDELARIA	346232016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016436007562	02/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRAMITE	32	
17_CANDELARIA	367602016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780012062	02/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	32	
17_CANDELARIA	375532016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720012332	03/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRAMITE	31	
17_CANDELARIA	360322016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360079542	03/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRAMITE	31	
17_CANDELARIA	381822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720012652	03/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	EN TRAMITE	31	
17_CANDELARIA	382322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720012682	03/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	EN TRAMITE	31	
17_CANDELARIA	384882016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780012822	04/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	30	
17_CANDELARIA	385072016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780012832	04/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	30	
17_CANDELARIA	389172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720012902	04/03/2016	172: Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Candelaria	172: JENNY CATALINA GOMEZ VASQUEZ	EN TRAMITE	30	
17_CANDELARIA	402072016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720013282	07/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	29	
17_CANDELARIA	404542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161720013372	07/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRAMITE	29	
17_CANDELARIA	405382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161720013402	08/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRAMITE	28	
17_CANDELARIA	406552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161720013432	08/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	RESPUESTA TOTAL	2	
17_CANDELARIA	408132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161720013482	08/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	28	
17_CANDELARIA	409142016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		08/03/2016	OTRAS ENTIDADES		RESPUESTA TOTAL	2	
17_CANDELARIA	410642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720013612	08/03/2016	172: Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Candelaria	172: ALBA YANETH MALDONADO ALBARRACIN	EN TRAMITE	28	
17_CANDELARIA	390152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360088192	08/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	EN TRAMITE	28	
17_CANDELARIA	413172016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780013722	09/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	27	
17_CANDELARIA	413642016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		09/03/2016	OTRAS ENTIDADES		RESPUESTA TOTAL	2	
17_CANDELARIA	414872016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780013792	09/03/2016	172: Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Candelaria	172: NANCY NIÑO PALACIOS	EN TRAMITE	27	
17_CANDELARIA	372592016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360089622	09/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRAMITE	27	
17_CANDELARIA	419082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720013972	09/03/2016	172: Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Candelaria	172: HATHERIN RODRIGUE CUCAITA	EN TRAMITE	27	
17_CANDELARIA	420202016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780014062	10/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	26	
17_CANDELARIA	422442016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720014042	09/03/2016	172: Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	EN TRAMITE	27	
17_CANDELARIA	422812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720014072	10/03/2016	172: Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Candelaria	172: ALBA YANETH MALDONADO ALBARRACIN	EN TRAMITE	26	
17_CANDELARIA	425272016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780014182	10/03/2016	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	EN TRAMITE	26	
17_CANDELARIA	389852016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360091052	10/03/2016	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	EN TRAMITE	26	
17_CANDELARIA	424992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720014092	10/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRAMITE	26	
17_CANDELARIA	427002016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720014102	10/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	EN TRAMITE	26	
17_CANDELARIA	429772016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720014202	10/03/2016	172: Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	EN TRAMITE	26	
17_CANDELARIA	433802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720014352	11/03/2016	INSPECCIONES DE POLICIA	INSPECCIONES DE POLICIA	EN TRAMITE	25	
17_CANDELARIA	441232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720014592	07/03/2016	172: Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Candelaria	172: LUIS ALFREDO ZAMUDIO PULIDO	EN TRAMITE	29	
17_CANDELARIA	444712016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720014632	14/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	24	
17_CANDELARIA	445512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720014672	14/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRAMITE	24	
17_CANDELARIA	445792016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720014792	14/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRAMITE	24	
17_CANDELARIA	459642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720015162	15/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRAMITE	23	
17_CANDELARIA	459972016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720015152	15/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	EN TRAMITE	23	
17_CANDELARIA	460362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720015062	15/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	EN TRAMITE	23	
17_CANDELARIA	460762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720015252	16/03/2016	172: Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Candelaria	172: ALBA YANETH MALDONADO ALBARRACIN	EN TRAMITE	22	
17_CANDELARIA	469772016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780016032	17/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	21	
17_CANDELARIA	432302016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360102282	17/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	21	
17_CANDELARIA	476692016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720016052	17/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	EN TRAMITE	21	
17_CANDELARIA	476802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720016152	17/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	21	
17_CANDELARIA	470772016	ESCRITO	QUEJA	20166240102182	17/03/2016	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS		EN TRAMITE	21	
17_CANDELARIA	481662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720016292	18/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRAMITE	20	
17_CANDELARIA	479822016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780016442	18/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	EN TRAMITE	20	
17_CANDELARIA	483362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720016502	18/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	EN TRAMITE	20	
17_CANDELARIA	483612016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720016512	18/03/2016	172: Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	EN TRAMITE	20	
17_CANDELARIA	483762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720016522	18/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: WILSON ERNESTO LOPEZ AREVALO	EN TRAMITE	20	
17_CANDELARIA	483872016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720016532	18/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	20	
17_CANDELARIA	491942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720016622	22/03/2016	172: Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Candelaria	172: CLAUDIA MARCELA SUAREZ JIMEN	EN TRAMITE	19	
17_CANDELARIA	491302016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360108342	23/03/2016	172: Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Candelaria	172: NANCY NIÑO PALACIOS	EN TRAMITE	19	
17_CANDELARIA	455582016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360107082	22/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: WILSON ERNESTO LOPEZ AREVALO	EN TRAMITE	19	
17_CANDELARIA	506372016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161720016792	23/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	EN TRAMITE	18	
17_CANDELARIA	508832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720016932	28/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	17	
17_CANDELARIA	501872016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360111272	29/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	16	
17_CANDELARIA	516662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720017502	29/03/2016	172: Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Candelaria	172: XIOMARA MELISSA SIERRA OSPINA	EN TRAMITE	16	
17_CANDELARIA	516872016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720017412	29/03/2016	172: Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Candelaria	172: YURANI ALEJANDRA DIAZ SUAREZ	EN TRAMITE	16	
17_CANDELARIA	517402016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720017442	29/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: WILSON ERNESTO LOPEZ AREVALO	EN TRAMITE	16	
17_CANDELARIA	520602016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780017712	29/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	16	
17_CANDELARIA	520902016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720017662	30/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: WILSON ERNESTO LOPEZ AREVALO	EN TRAMITE	15	
17_CANDELARIA	523102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720017762	30/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	15	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE FEBRERO DE 2016 AL 30 DE MARZO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
17. CANDELARIA	490462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360113282	30/03/2016	173.Grupo de Gestion Juridico candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	15	
17. CANDELARIA	427752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720014122	10/03/2016	172: Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Candelaria	172: JAQUELIN UYABAN SALGADO	EN TRAMITE	26	
17. CANDELARIA	508442016	WEB	QUEJA	20164360116732	01/04/2016	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS		EN TRAMITE	13	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 15 de Abril de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

29 de Febrero de 2016 al 30 de MARZO de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya